



*Relatório Mensal da Ouvidoria do Instituto de Previdência do Município de Nilópolis  
– Referente ao mês de Fevereiro/2024.*

Fevereiro/2024 (01/02/2024 à 29/02/2024)

Trata-se do relatório da Ouvidoria do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Nilópolis onde são apresentados os dados quantitativos e qualitativos das demandas recebidas no mês de fevereiro de 2024, referente ao período de 01/02/2024 à 29/02/2024.

Informação	Reclamação	Denúncia	Solicitação	Sugestão	Elogios
1	0	0	0	0	1

No período referente ao mês de fevereiro do corrente ano esta Ouvidoria respondeu **02 (duas) manifestações, uma presencial e uma pelo e-Ouv** (<https://previnil.rj.gov.br/ouvidoriaformulario>). Sendo essas demandas em caráter de elogios pelo atendimento e outra sobre informação de requerimento de isenção de imposto de renda.

Informo que todas as demandas foram tratadas e respondidas em tempo hábil.

A Ouvidoria do Instituto está se inovando com um novo sistema, no qual será muito importante para integração entre o Instituto e os Segurados, a Ouvidoria é mais do que um canal de comunicação, é uma ponte direta entre nossos segurados e o Instituto. É o espaço onde o servidor público, pode expressar suas dúvidas, sugestões, elogios ou até mesmo suas críticas.

No Instituto de Previdência, acreditamos que a transparência e o diálogo aberto são a base de uma gestão eficiente e justa. É por isso que a nossa Ouvidoria tem um papel tão crucial em nosso dia a dia.

**PREVINIL**

O INSTITUTO | SERVIÇOS | TRANSPARÊNCIA | NOTÍCIAS | PUBLICAÇÕES | OUVIDORIA

OUVIDORIA inicio ouvidoria

### Central de Ouvidoria

**OUVIDORIA - MANIFESTAÇÃO**

Acesse nosso canal de ouvidoria e envie suas manifestações, críticas, elogios, denúncias e ajude o governo a tornar nossa cidade cada vez melhor.

Acessar ouvidoria

Última manifestação: 22/02/2024 15:55:26

Ouvidor

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO

**E-SIC - PEDIDO DE INFORMAÇÃO SIC (Serviço de Informações ao Cidadão)**

permite que qualquer pessoa encaminhe pedidos de informação aos órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal.

Acessar SIC

Última solicitação: em última data

Gestor do SIC

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO

**CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO**

O compromisso de atender com eficiência e efetividade às demandas da sociedade está presente nesta Carta

Acessar carta

Última modificação: sem última data

Gestor da carta

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO

*[Handwritten signature]*

### Considerações Finais

Esclareço que esta Ouvidoria não recebeu quaisquer reclamações, sugestões ou elogios de demanda interna. Todas as demandas foram externas.

Esta Ouvidoria parabeniza os servidores pelo trabalho prestado, pela qualidade e eficiência em seus atendimentos e que continuemos assim para melhorarmos cada vez mais os serviços prestados.

O relatório desta Ouvidoria foi fechado em 29/02/2024, último dia útil do mês em questão. Nada mais há que possamos acrescentar e me coloco à disposição para qualquer esclarecimento.

Bruno de Oliveira da Silva

Chefe da Ouvidoria

Mat. 070



**Bruno de Oliveira da Silva**

**Chefe da Ouvidoria**

**PREVINIL**

**Mat. 070**



**Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL**

Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis/RJ

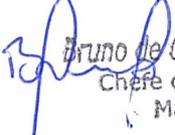
CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210923 - Site: www.previnil.rj.gov.br

**RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES**

PROTOCOLO: 202402220001 - ELISABETH CARVALHO DA SILVA - ELOGIOS

Informações da manifestação			
SECRETARIA:	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE NILÓPOLIS - PREVINIL		
NATUREZA:	ELOGIOS	QUANT. DIAS:	13
No dia 22 de fevereiro de 2024, compareci ao Previnil para realizar Prova de vida e retirar meus contracheques. Gostaria de destacar o atendimento do Servidor Bruno, que foi muito solícito em me ajudar e tirar minhas dúvidas, bem como agradecer todos os funcionários pelos serviços prestados!			
Acompanhamento da manifestação			
22/02/2024 15:55:28 - MANIFESTAÇÃO REGISTRADA - Sua manifestação foi registrada em nossa base com sucesso.			
06/03/2024 11:44:55 - RESPONDIDO - Respondido.			

Data da emissão do relatório: 07/03/2024 10:20:39, totalizando 13 dia(s) após o protocolo.

  
Bruno de Oliveira da Silva  
Chefe da Ouvidoria  
Mat. 070



**Instituto De Previdência Dos Servidores Do Município De Nilópolis - PREVINIL**

Rua Prof. Alfredo Gonçalves Filgueiras, 18 - Centro - CEP: 26525-060 - Nilópolis/RJ

CNPJ: 04.939.180/0001-22 - Tel: (21)989210923 - Site: www.previnil.rj.gov.br

**RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÕES**

PROTOCOLO: 202402210000 - FRANCISCO SILVA ARAUJO - DÚVIDAS

Informações da manifestação			
SECRETARIA:	INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE NILÓPOLIS - PREVINIL		
NATUREZA:	DÚVIDAS	QUANT. DIAS:	1
PREZADOS gostaria de tirar uma dúvida com relação a pedido de isenção de imposto de renda , estou com um laudo médico indicando que encontro-me com quadro de demência em seu estado inicial, estou fazendo acompanhamento médico. Quero saber como fazer o meu pedido de isenção de imposto de renda uma vez que o CID da minha doença esta elencado no rol de doenças graves que dão direito a tal isenção. se puderem me orientar como devo proceder e quais documentos preciso apresentar. Se o requerimento será feito junto a este instituto ou diretamente na Receita Federal? Desde já agradeço a atenção. Francisco Araujo			

Acompanhamento da manifestação
21/02/2024 19:40:03 - MANIFESTAÇÃO REGISTRADA -
22/02/2024 10:52:22 - EM ANÁLISE - Demanda encaminhada ao setor responsável.
22/02/2024 15:47:43 - RESPONDIDO - Bom dia, Prezado! Deverá abrir um requerimento junto ao PREVINIL para Insenção de Imposto de renda, com os seguintes documentos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Carteira de identidade (original e cópia);</li><li>• CPF (original e cópia);</li><li>• Comprovante de Residência (original e cópia);</li><li>• Exames e laudos médicos que comprovem a doença;</li><li>• laudo médico, informando o CID da Doença com a data do diagnóstico.</li></ul> Este requerimento será devidamente analisado pelos setores competentes.

Data da emissão do relatório: 07/03/2024 10:20:39, totalizando 14 dia(s) após o protocolo.

Quantidade total de registros: 2

  
Bruno de Oliveira da Silva  
Chefe da Ouvidoria  
Mat. 070